

Código de Conduta e Ética Empresarial

Introdução

A NOVA Gestão é uma empresa que tem como *missão* um olhar ativo, confiável e informado na gestão do patrimônio imobiliário de nossos clientes.

Realizamos um gerenciamento eficiente e personalizado do portfólio de imóveis de cada cliente, oferecendo o acompanhamento profissional diferenciado e atento em todos os trâmites relativos a negociações imobiliárias. Realizamos nosso trabalho com respeito, integridade e seriedade, valorizando a tranquilidade, serenidade e harmonia.

Para prover esta assessoria imobiliária estável, firme e confiável adotamos uma postura ética e honesta, de forma inflexível, dizendo exatamente o que queremos, agindo de acordo com o que dizemos e sendo responsáveis pelas nossas ações.

Este Código de Conduta e Ética Empresarial (“Código”) explicita nossos comportamentos fundamentais e o comprometimento com os mais altos padrões éticos: ele representa aquilo em que acreditamos, como trabalhamos e como agimos.

A quem se destina:

Este Código se aplica a todos os administradores, diretores, empregados e colaboradores (em conjunto definidos neste Código como “Colaboradores”) da Nova Gestão Patrimonial e Imobiliária (“NOVA”).

Nossos Comportamentos Fundamentais

1. Conduta Individual de Ética e Respeito

Tratamo-nos uns aos outros com respeito: Comportamentos desrespeitosos ou assédio de qualquer tipo não são tolerados pela NOVA.

Não discriminamos: Não discriminamos qualquer indivíduo com base em raça, credo, sexo, maternidade, estado familiar ou civil, idade, deficiência física ou mental, orientação sexual, identidade de gênero, crenças políticas.

Evitamos conflitos de interesses pessoais: O nosso negócio é construído baseado em relacionamentos de confiança - conflitos de interesses podem causar danos a essa confiança. Um conflito de interesses pessoal é representado por uma situação em que interesses

peçoais de um Colaborador possam interferir em sua objetividade e em suas obrigações junto à NOVA.

Exemplo:

- Não usamos propriedades ou informações (dados de clientes e de Colaboradores) da NOVA, para ganho pessoal ou de pessoas do nosso relacionamento.
- Não favorecemos um prestador de serviço em propriedade de Clientes, em troca de recebimento de parte do custo deste serviço, seja este serviço um reparo, uma obra, um seguro ou qualquer outra atividade inerente ao dia a dia da administração de imóveis.

2. Obediência à Lei

Obedecemos às leis anticorrupção sem exceção: não oferecemos nem aceitamos suborno e não aceitamos que terceiros ofereçam ou aceitem suborno em nosso nome.

Não praticamos qualquer ato de lavagem de dinheiro, nem auxiliamos terceiros a fazerem.

Processamos e protegemos os dados pessoais em conformidade com as leis de privacidade de dados.

Conformidade com o Governo: obtemos todas as aprovações exigidas para a prestação da nossa atividade e fazemos as declarações anuais devidas, especialmente (mas não somente) DIMOB, Declaração de Não Ocorrência do COFECI, Declaração Anual de Imposto de Renda

3. Excelência no Atendimento

Cumprimos as disposições estabelecidas no contrato: assumimos apenas os compromissos que somos capazes de cumprir e cumprimos todas as disposições estabelecidas no contrato. Nossa remuneração é a definida no contrato e não recebemos remuneração de terceiros que eventualmente venham prestar serviços aos clientes.

Praticamos transparência: mantemos o cliente informado de todas negociações e reportamos mensalmente o andamento dos assuntos de seu interesse direto.

Fornecemos posições isentas: aconselhamos o cliente de acordo com a nossa efetiva percepção, independentemente de eventual discordância de suas opiniões. A oferta de equipes de fornecedores se baseia em qualidade e preço.

Exercemos pró-atividade: antecipamos as necessidades de nossos clientes, com foco em minimizar futuros efeitos boomerang.

Valorizamos a tranquilidade e serenidade: reagimos de forma serena às demandas dos clientes, buscando a harmonia na solução de problemas.

4. Proteção às Pessoas, Informações e Nossos Negócios

Valorizamos a segurança pessoal: seguimos todos os procedimentos de segurança de forma a garantir a saúde e segurança dos nossos Colaboradores, clientes e parceiros.

Protegemos as informações confidenciais da NOVA, de clientes e de terceiros contra divulgações ou utilizações não autorizadas: utilizamos as informações confidenciais apenas para as finalidades previstas.

Utilizamos as redes sociais de forma construtiva: sabemos que comunidades on-line são importantes para promover a NOVA e nossa reputação. Assim, instruímos nossos Colaboradores a sempre se comunicarem de forma ponderada e nunca publicarem conteúdos que sejam desrespeitosos, discriminatórios ou hostis em quaisquer mensagens ou publicações relacionadas aos nossos negócios, nossos clientes, nossos parceiros e demais Colaboradores.

Protegemos nossos ativos - tanto físicos quanto intangíveis: agimos para que nossos ativos não sejam sujeitos a roubos, utilização inadequada ou descuido.

Preparamos e fornecemos informações e relatórios financeiros precisos: divulgamos informações financeiras acuradas aos órgãos reguladores e de controle a qual estamos sujeitos.

5. Capitalismo Consciente

Defendemos e respeitamos os direitos humanos: concentramos o nosso compromisso com os direitos humanos nas áreas de diversidade e igualdade de oportunidades, que são onde podemos atuar diretamente.

Apoiamos a responsabilidade ambiental: esforçamo-nos para minimizar os impactos ambientais negativos, principalmente referente a emissões de carbono através do uso de tecnologias.

Incentivamos o envolvimento das nossas pessoas com as comunidades onde trabalhamos e vivemos.

Violações ao Código

Todos os nossos Colaboradores são fortemente encorajados a fazer denúncias de boa-fé, caso verifiquem qualquer violação ou suspeita de violação a este Código. Todas as denúncias serão mantidas em sigilo e serão tratadas de forma adequada. Nenhuma represália ou retaliação será tomada contra qualquer pessoa que realizou uma denúncia de boa-fé em relação a uma violação a este Código. Entretanto, fazer uma denúncia não absolve o denunciante se ele estiver envolvido na violação a este Código.

A NOVA tem o direito de tomar as medidas legais e disciplinares cabíveis para as violações ao presente Código. Isto pode resultar em demissão imediata por justa causa e, conforme o caso, poderão ser instaurados procedimentos legais contra quem violar o Código. E no caso de Colaboradores, estes deixarão de fazer parte de nosso grupo de prestadores de serviço.

Esse código foi desenvolvido pela Nova com a colaboração da consultora em compliance Valeria Amoroso Lima